

# 产品使用说明书



©2015 南京物联传感技术有限公司 出版号: 2015-0407, V01

#### 欢迎您使用WL单头侧发红外转发器产品说明书

 Wulian<sup>\*</sup>是南京物联传感技术有限公司的注册商标。本说明 书中提到的所有其他产品名称或商标是其各自品牌所有者的 商标或注册商标。

●使用前请您一定认真阅读本产品使用说明,确保正确、安 全地使用。

●WL单头侧发红外转发器产品(以下简称"本产品")为南京物联传感技术有限公司(以下简称"我司")出品的智能家居产品。本产品需要与智能家居相应的APP客户端同步使用,并须使用本产品自带的配件,如您未正确地安装及使用本产品,而造成的损失,我司将不承担任何责任。

●我司随时可能对本说明书中的产品信息进行更新,恕不另行通知。请您及时关注我司资讯,自行下载最新版APP客户端。

●未经我司的明确书面许可,任何个人及企业不得复制本说明书的全部或部分内容,不得使用我司注册商标。对非法使用我司商标的行为,我司将依法追究行为人及企业法律责任。

●欢迎您登陆我司官网www.wulian.cc,了解更多智能家居 产品信息。

#### |.产品特点

- ●支持新一代 IEEE 802.15.4 无线通信协议:
- ●灵敏度高,控制准确;安装方便,使用简单安全可靠;

●采用AES-128位密钥动态加密,安全性能卓越,无线信号 传输更加稳定、可靠;

●上千条红外数据存储数据空间,适用性更强。

●可与多个红外设备联动,全面取代遥控器:

●可操作智能家居相应的APP客户端,轻松实现各类使用红 外遥控器设备的本地、远程控制功能;

●本产品外壳选用具有高抗冲击及耐高温特性的材料, 坚固、耐用。

1

## ||.产品参数

通信协议	IEEE 802.15.4 (ZigBee/SmartRoom)
电源需求	CR2*1
待机电流	1.1uA
控制距离(m)	5
控制角度	45°
安装方式	墙面
材质颜色	PC+ABS, 黑色
外形尺寸(直径*厚度,mm)	32.5*32
阻燃等级	UL94 V-2
净重(g)	52
工作环境温度	-10℃~+45℃
工作环境湿度	≤95%RH (不凝结)

#### 注:本产品支持具有局域网功能的网关

## Ⅲ.装箱清单



单头侧发红外转发器主体\*1



底座\*1



CR2电池\*1



膨胀管+膨胀螺丝\*2套



说明书\*1



保修卡\*1

## Ⅳ.功能图示



正面







## V.安装步骤

1、本产品可支持墙面、吸顶安装,还可直接放置在固定平台 上使用;

2、采用墙面、吸顶安装方式时,请先用两颗膨胀螺丝将底座 固定(如下图所示)



#### 3、打开电池盖,装入一节CR2电池后盖上电池盖;



主体背面

4、将本产品主体直接吸扣在底座上,并调整至合适角度,安装完成(安装前,请先进行联网设置)。



### Ⅵ.联网设置

1、设置前,请确认无线网关(需另外购买)ZigBee网络正常 工作,并处于允许加网状态。本产品正常通电,且处于无线网 关的有效通信距离内。

2、加网设置

快击【SET键】4次(单次快击时间不超过1秒),申请加入 ZigBee网络。搜索网络中,【系统指示灯】闪烁;成功加入 ZigBee网络后,【系统指示灯】呈绿色长亮2秒后熄灭。



3、退网设置

长按【SET键】10秒后,【系统指示灯】闪烁4次后熄灭,恢复 为出厂设置,同时退出ZigBee网络(恢复出厂设置默认为不加入 ZigBee网络)。



#### 恢复出厂设置默认为不加入ZigBee网络

## ₩.使用指南

①打开手机APP软件,进入红外转发设置按键界面,输入需要 学习的按键名称,点击发送学习命令的按键,准备进行学习, 此时LED指示灯呈红色闪烁。

②用遥控器对准本产品的红外学习区,按下遥控器上需要学习的按键,学习成功后,红灯快闪并熄灭。



③重复以上步骤,即可完成所有功能按键学习;

### Ⅷ.安装使用注意事项

●本产品使用前,请先下载智能家居相应的APP客户端,具 体操作请参照配套的《软件下载手册》。

●首次红外学习时,需要与家电进行成功对码,进行对码时,请不要使用其他红外设备,防止外界信号造成干扰。

●遥控器开关按键处于同一按键时,需要对开、关分别进行 学习。

●本产品应尽量避免安装在同其它红外设备直射的位置,同时避免灯光、阳光直射,否则会干扰其接收红外信号。

●本产品的安装控制距离需要在说明书规定范围内,否则可能会影响本产品的接收灵敏度。

●本产品避免高空摔落或猛烈撞击,以免影响产品使用寿 命。

●请勿擅自拆卸或改装本产品及其配件。

●若本产品发生故障,非专业人士不得打开产品,应送到当 地维修点进行维修,或直接与我司客服联系。

●本产品应安装在干燥清洁的地方,以免内部元器件受潮而 影响产品使用效果。

●本产品表面沾有灰尘时,用细布擦干即可,不得使用带腐蚀的清洁液及其它化学溶剂进行清洁。

## IX.故障诊断

序号	问题	解决方法
1	本产品申请加网时, 无法加入网络,应该 如何处理?	请确认网关是否处于允许加网状 态,本产品是否位于网关有效的 通信距离范围内。
2	本产品安装完成后, 系统指示灯没有任何 反应,应该怎么处 理?	首先请确认电池电量是否足够供 应,同时确保电池安装正确,然 后重新进行联网操作。
3	本产品触发信息时, APP客户端未接收到 提示信息,怎么处 理?	请确认网关是否为联网状态,本 产品是否处于在网状态,智能家 居相应的APP客户端是否在后台 运行。 注:如果是Android版客户端,请 确认您的客户端已经在后台运 行;如果是ios版客户端,请在 "设置>通知"中开启消息通知功 能。
4	智能家居相应的APP 客户端显示本产品不 在线?	1.请检查网关设备所在的ZigBee网 络,是否可以正常访问。 2.请检查红外转发器是否安装在网 关的有效通信范围内,电池是否接 触良好。

## X.订购信息

产品名称	WL单头侧发红外转发器_WBPB_E011
产品型号	WL-ZTPWBPB-E011-01
材质颜色	PC+ABS, 黑色
货号	WLPN141030006

## XI.软件下载

下载方式一:

请扫描本产品包装盒上的二维码,下载最新版本的软件客户 端和软件使用说明书。

下载方式二:

官网软件下载地址: http://www.wulian.cc/service.shtml

温馨提示:初次使用时,请仔细阅读软件使用说明书并及时 关注我司资讯,更新下载最新版本的软件客户端。

南京市雨花台区凤集大道15号创业创新城-北柚11栋(邮编:210039) 服务热线:400-928-9288 www.wulian.cc